

Mazak

MAZAK LASER TECHNOLOGY

MAZAK
LASER TECHNOLOGY

Mazak

ヤマザキ マザック 株式会社

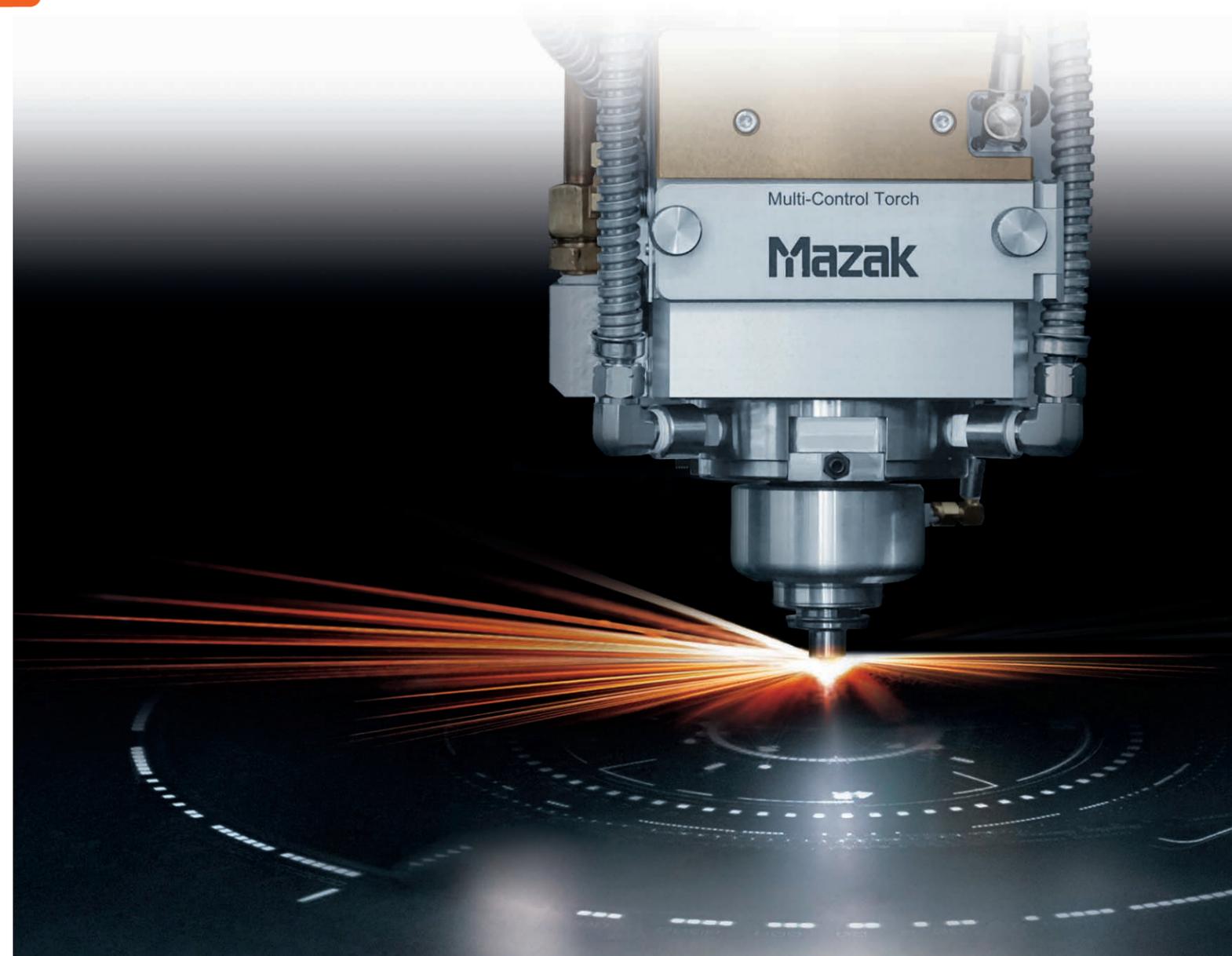
〒480-0197 愛知県丹羽郡大口町竹田1-131
TEL 0587-95-1131 (代表) FAX 0587-95-3611

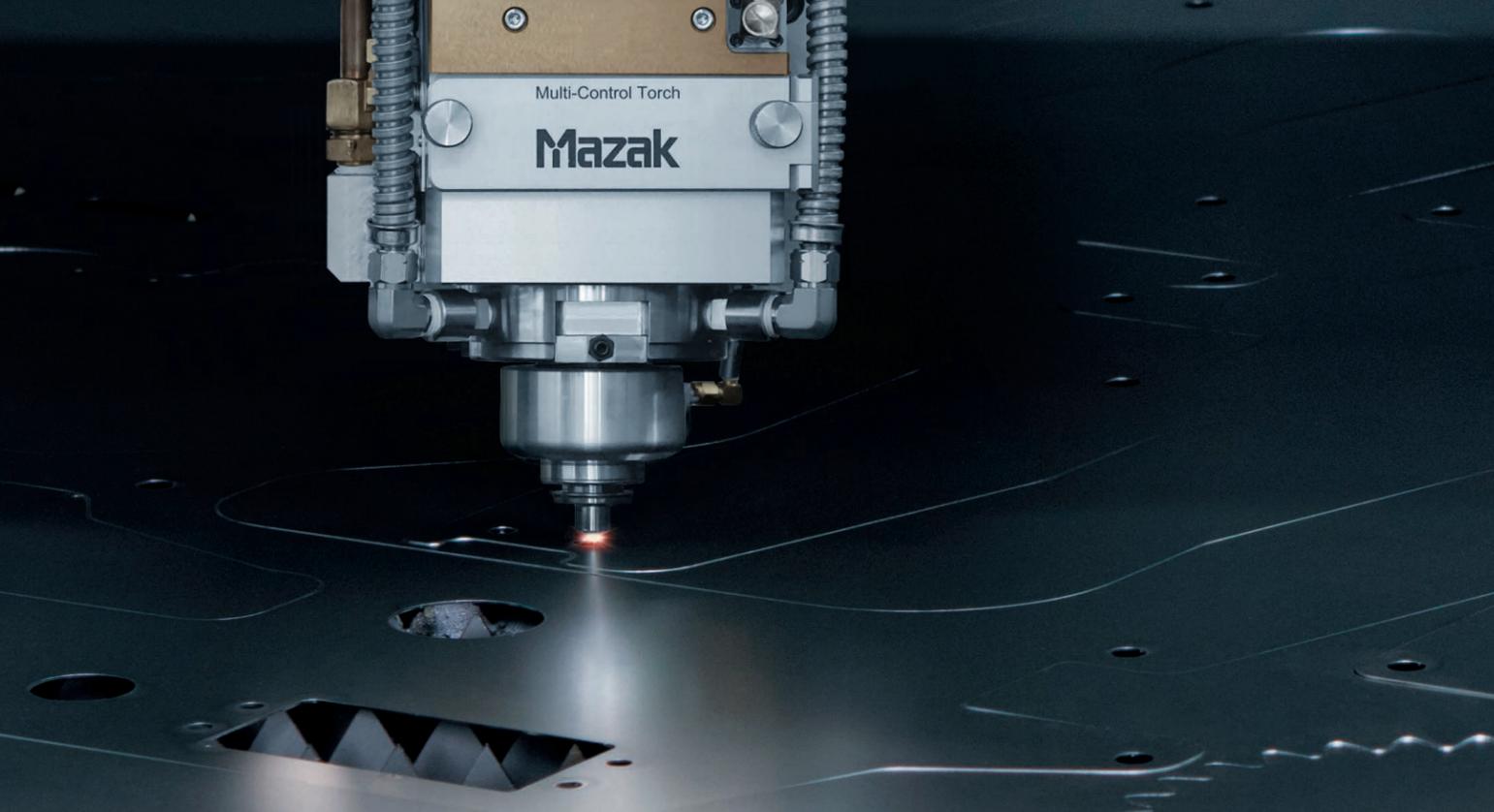
www.mazak.com

- 製品の仕様、写真などについては、予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承ください。
- このカタログに掲載の製品は、外国為替および外国貿易法に該当します。
輸出する場合には、同法に基づく許可を必要とします。
- カタログ記載の切削データなどは、室温、被削材料、工具材料、切削条件などにより変化します。
保証値ではありませんのでご注意ください。
- カタログの無断転載および複製を禁止します。



MAZAK LASER TECHNOLOGY 21.11.2000 T 99J452320J 2





さまざまな板厚、材質を高速・高精度に加工

生産リードタイムを極限まで短縮するマザックのレーザ加工機

ヤマザキマザックが1980年代から生産を始めたレーザ加工機は世界中のお客様にご愛用いただいております。

機械設計技術や生産技術、制御技術、CAD / CAM技術など、生産リードタイム短縮を追求する絶え間ない研究によって、薄板から厚板、立体形状まで高速・高精度に加工できる革新的なレーザ技術開発に挑戦し続けてまいりました。

熟練工の減少や後継者の育成などの現代社会における課題に対応するべく、

革新的なレーザソリューションをこれからも提案し続けてまいります。

世界を見つめ、世界を創造する、マザック レーザテクノロジー

マザック独自のソフトウェアとレーザテクノロジーにより、さまざまな加工を実現します。工業製品から建造物、さらに身近な生活用品まで、私たちの毎日と未来を生み出すためにマザックのレーザ加工機は、世界中のあらゆる産業で活躍しています。



目次

	マルチコントロールトーチ & インテリジェント機能 04 - 09
	2次元レーザ加工機 10 - 15
	ファイバーレーザ加工機 10 - 13
	OPTIPLEX FIBER III SERIES
	STX SERIES
	OPTIPLEX NEXUS 3015 FIBER
	OPTIPLEX CHAMPION 3015 FIBER
	ダイレクトダイオードレーザ加工機 14 - 15
	OPTIPLEX DDL SERIES
	パイプ・形鋼レーザ加工機 16 - 21
	FG-220
	FG-220 DDL
	FT-150 FIBER
	自動化システム 22 - 23
	CNC装置 24
	CAD / CAMシステム 25
	オプトニクス デジタルサポート 26
	Mazak iCONNECT™ 27

マルチコントロールトーチ & インテリジェント機能

マルチコントロールトーチと
数々のインテリジェント機能が加工プロセスをサポートし、
さらなる生産性向上と高品質な平板切断を実現します。

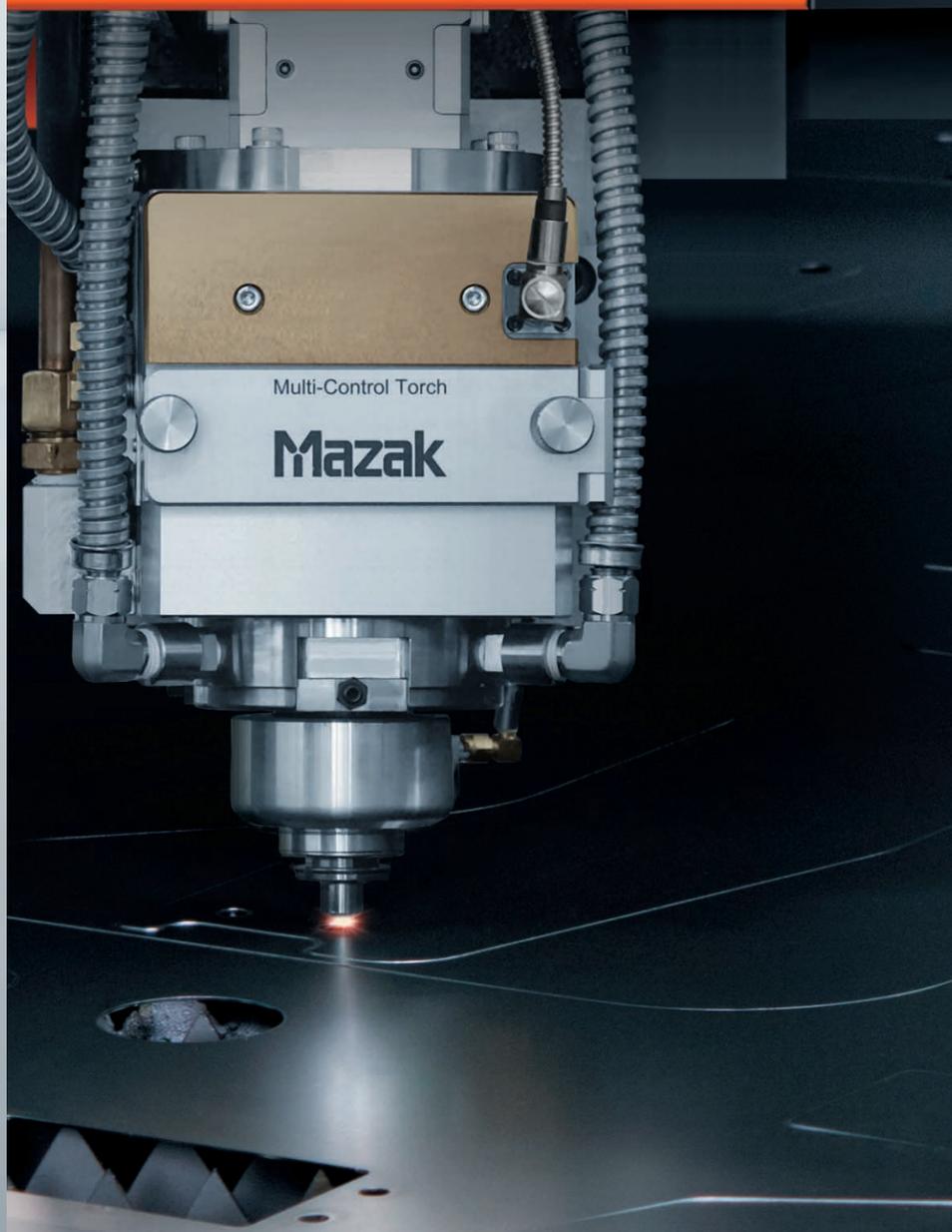


マルチコントロールトーチ

ビーム径が自在に変更できるので、板厚や材質が異なっても
段取りを自動化し、高速・高精度な加工を実現。
オペレータのノウハウを補い加工プロセスをサポートすることで、
最高のパフォーマンスを引き出します。



美



インテリジェント機能

各種板厚・材質に最適なノズルを自動選定、交換する機能や
最適なビーム径に変更できる機能を搭載。
加工時間の短縮や加工部品の品質向上、
メンテナンスコストやランニングコストの削減にもつながります。



ISF

インテリジェント
セットアップ機能



IMF

インテリジェント
モニタリング機能



ICF

インテリジェント
カッティング機能

※インテリジェント機能は機種によって搭載できる機能が異なります。

インテリジェント機能



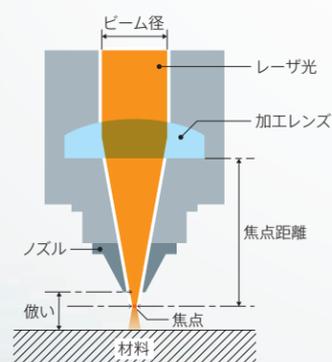
ISF

インテリジェント セットアップ機能

板厚や材質が変わるたびに作業者が都度行う段取り作業や調整作業を自動化し、生産性を向上させます。

-  自動ノズル交換機能 ^{・1}
-  ビーム径変更機能 ^{・2}
-  焦点検知機能 ^{・1}
-  オートキャリブレーション機能
(自動微い設定機能)
-  自動焦点位置決め
-  オートノズル
クリーニング機能

*1: 機種によってはオプション搭載となります。
*2: 一部機種を除く。



■ 段取り作業時間の短縮例

従来のレーザー加工機

作業者の介在する工程が多く、段取り作業や加工時間のバラツキが発生し、生産リードタイムが長い。

従来のレーザー加工機の場合

作業による段取り作業 約30分

1

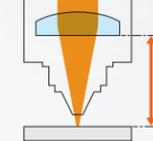
作業者が加工条件表を参照して加工条件を決定



自動化

2

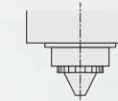
▶ 作業者による焦点距離の設定
▶ 材料に合わせた焦点距離の変更



自動化

3

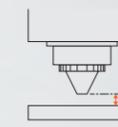
▶ 作業者による最適なトーチとノズルの選定と交換
▶ ノズルのセンタ合わせ
▶ ノズルの清掃作業



自動化

4

作業者による微いの設定



自動化

マザックのレーザー加工機

作業者による段取り作業や加工時間のバラツキを極限まで減らし、非熟練作業者でも効率のよい段取り・調整作業を瞬時に行うことが可能。

インテリジェントセットアップ機能搭載のマザックレーザー加工機の場合

段取り作業を自動化 約1分

1

加工条件データベースにより板厚・材質を入力することで最適なレンズやノズルなどを自動決定



2

最適な焦点距離を自動設定



3

▶ 最適なトーチ・ノズルに自動交換
▶ マザック高精度レンズと高精度ノズルによりノズルのセンタ合わせが不要
▶ ノズルに付着したスパッタなどを自動除去



4

微い距離を自動設定



インテリジェント機能



IMF

インテリジェント モニタリング機能

作業者に代わり、レーザー加工の状況を監視します。

加工ヘッドに搭載したセンサがピアシング貫通や加工異常（バーニング、プラズマ）を検知。

異常を検知すれば是正したり、加工を一時停止したりして最適な加工を実現します。



ICF

インテリジェント カutting機能

従来技術では困難であった鋭角の高品質加工や

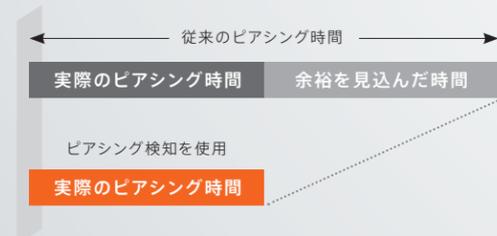
高効率加工を行うことができるよう、レーザー出力やガス圧などを制御します。

マザックの蓄積した技術・ノウハウによって最適なレーザー加工を実現します。

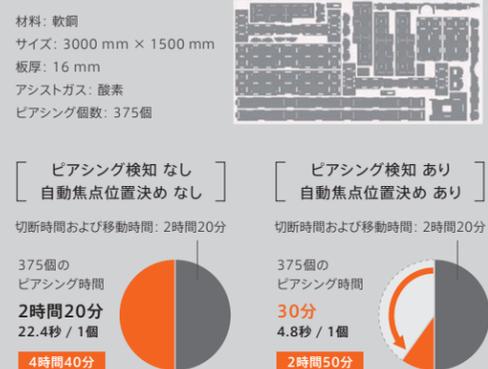


ピアシング検知

中・厚板のピアシング時間を短縮。「ピアシング検知」と焦点位置をプログラム指令で自動可動させる「自動焦点位置決め」により最適なピアシングが可能になり、加工時間を削減します。



加工時間比較例



フラッシュカット

フラッシュカットは、レーザー加工を行う際に各軸を停止させることなくレーザーのON / OFFで切断する加工方法です。軸移動とレーザーを同一制御系で指令することで完全に同期させ、最適なタイミングでレーザーのON / OFFを行い加工時間を極限まで短縮します。

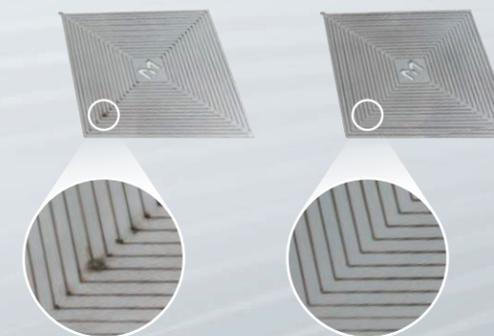


ファインパワーランピング

レーザー出力と送り速度を高次元で調整し、コーナー部と直線部でおのおの最適な加工条件に自動変更します。これにより、コーナー部では付着するドロスの発生を抑え、直線部ではレーザー出力をフルに生かせる送り速度で加工します。

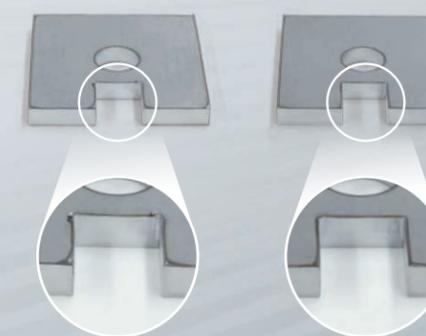
ステンレス 1 mm 窒素加工の例

ファインパワーランピング なし ファインパワーランピング あり



軟鋼 4.5 mm 窒素加工の例

ファインパワーランピング なし ファインパワーランピング あり



プラズマ検知

ステンレスなどの中・厚板を加工する際、プラズマが発生して加工不良が起きたり、アラームで機械が停止したりして加工が継続できないケースがあります。プラズマ検知は、加工中にプラズマを検知すると、最適な加工速度に自動変更することで、不良品を最小限にし、切断を継続するのに役立ちます。また、裏面のバリを最小限に抑え、良好な切断面が得られます。



プラズマ発生時



バーニング検知

軟鋼の中・厚板を加工する際、素材内に熱が蓄積されて起こるバーニングで、不良品を生むケースがあります。バーニング検知は、万一加工中にバーニングが起きた場合に異常を検知し、機械を停止させることで不良品の発生を最小限にします。



バーニング発生時



保護ウィンドウセンサ^{※1}

保護ウィンドウ下面にスパッタや汚れが付着すると、加工不良が発生するだけでなく光学部品の破損につながります。保護ウィンドウセンサは、下面のスパッタや汚れに起因する異常な温度上昇を検知し、機械を停止させ、保護ウィンドウの破損を防止します。

※1: 機種によって搭載有無が異なります。

ファイバーレーザー加工機



2.0 kW, 3.0 kW, 4.0 kW, 6.0 kW, 8.0 kW, 10.0 kW
の幅広いラインアップに加え、
高出力ファイバーレーザーでは、
従来困難であった厚板加工だけでなく、
中板の窒素切断による高速・高能率加工も
可能になりました。



材質：ステンレス(SUS304)
板厚：30 mm
アシストガス：窒素
加工機：
OPTIPLEX 3015 FIBER III (10.0 kW)



材質：軟鋼(SS400)
板厚：12 mm
アシストガス：窒素
加工機：
OPTIPLEX 3015 FIBER III (10.0 kW)

ファイバーレーザー加工機

OPTIPLEX FIBER III SERIES

小径ビームに対応する2.0 kWから厚板切断に最適な高出力10.0 kWまで、
豊富な発振器ラインアップを展開

- 早送り速度X, Y軸 120 m/min、合成(X, Y)軸 170 m/minの
高い駆動性により生産性向上を実現
- 使いやすさを追求した19インチタッチパネル式
CNC装置MAZATROL PreviewGを搭載
- ノズルや焦点位置の自動調整や加工状況の監視をする
インテリジェント機能やマルチコントロールトーチを標準搭載

	3015 FIBER III	4020 FIBER III
レーザー出力	2.0 kW / 4.0 kW / 6.0 kW / 8.0 kW / 10.0 kW	2.0 kW / 4.0 kW / 6.0 kW / 8.0 kW / 10.0 kW
最大加工寸法	1525 mm × 3050 mm	2000 mm × 4000 mm
移動量(X / Y / Z)	3110 mm / 1595 mm / 110 mm	4085 mm / 2070 mm / 110 mm



OPTIPLEX 3015 FIBER III

ファイバーレーザー加工機

STX SERIES

接近性が良く、多品種少量生産に最適なテーブル駆動方式を採用

- ボールねじ駆動による高精度、鋳物ベース採用による高剛性
- 15インチタッチパネル式CNC装置MAZATROL PREVIEW 3を搭載
- 数々のインテリジェント機能が、加工プロセスをサポート
- マルチコントロールトーチを標準搭載 (STX-2412, 3015)

	2412	3015
レーザー出力	2.0 kW / 3.0 kW	2.0 kW / 3.0 kW
最大加工寸法	1250 mm × 2500 mm	1525 mm × 3050 mm
移動量(X / Y / Z)	2520 mm / 1270 mm / 168 mm	3070 mm / 1545 mm / 168 mm

	2412 CHAMPION	3015 CHAMPION
レーザー出力	2.0 kW	2.0 kW
最大加工寸法	1250 mm × 2500 mm	1525 mm × 3050 mm
移動量(X / Y / Z)	2520 mm / 1270 mm / 168 mm	3070 mm / 1545 mm / 168 mm



STX-3015

ファイバーレーザー加工機



ファイバーレーザー加工機のエントリーモデルとして
高いコストパフォーマンスを実現。
薄板から中板の切断に最適です。

OPTIPLEX CHAMPION (3.0 kW) によるステンレス薄板加工

ファイバーレーザー加工機

OPTIPLEX NEXUS 3015 FIBER

ファイバーレーザー加工機のエントリーモデルとして高いコストパフォーマンスを実現

- 小径ビームに対応する2.0 kWから厚板切断に適した6.0 kWまで、4種類の発振器ラインアップを展開
- 使いやすさを追求した19インチタッチパネル式 CNC装置MAZATROL PreviewGを搭載
- ノズルや焦点位置の自動調整や加工状況の監視をするインテリジェント機能をオプション搭載可能

レーザー出力	2.0 kW / 3.0 kW / 4.0 kW / 6.0 kW
最大加工寸法	1525 mm × 3050 mm
移動量 (X / Y / Z)	3100 mm / 1580 mm / 150 mm



OPTIPLEX NEXUS 3015 FIBER

ファイバーレーザー加工機

OPTIPLEX CHAMPION 3015 FIBER

薄板から中板の切断で優れたコストパフォーマンスを実現

- 薄板から中板の切断に最適な発振器を搭載
2.0 kW、3.0 kWより選択が可能
- 15インチタッチパネル式 CNC装置MAZATROL PREVIEW 3を搭載
- ノズルや焦点位置の自動調整や加工状況の監視をするインテリジェント機能をオプション搭載可能

レーザー出力	2.0 kW / 3.0 kW
最大加工寸法	1525 mm × 3050 mm
移動量 (X / Y / Z)	3100 mm / 1580 mm / 150 mm



OPTIPLEX CHAMPION 3015 FIBER

ダイレクトダイオードレーザー加工機

ダイレクトダイオードレーザーは
CO₂レーザーやファイバーレーザーに比べ
エネルギー変換率が高く、同じ電力でも
効率の良い加工が行えます。



OPTIPLEX 3015 DDL (4.0 kW) による軟鋼中板加工



ダイレクトダイオードレーザー加工機

OPTIPLEX DDL SERIES

ダイレクトダイオードレーザーを搭載。ファイバーレーザーを上回る超高速加工を実現。

- 早送り速度X, Y軸 120 m/min、
合成 (X, Y) 軸 170 m/minの高い駆動性と
ダイレクトダイオードレーザーの特性によりさらなる生産性向上を実現
- 使いやすさを追求した19インチタッチパネル式
CNC装置MAZATROL PreviewGを搭載
- ノズルや焦点位置の自動調整や加工状況を監視する
インテリジェント機能やマルチコントロールタッチを標準搭載

	3015 DDL	4020 DDL
レーザー出力	4.0 kW / 6.0 kW	4.0 kW / 6.0 kW
最大加工寸法	1525 mm × 3050 mm	2000 mm × 4000 mm
移動量 (X / Y / Z)	3110 mm / 1595 mm / 110 mm	4085 mm / 2070 mm / 110 mm



OPTIPLEX 3015 DDL

— 高生産性

CO₂レーザーやファイバーレーザーを上回る短波長のレーザーにより
薄板、中板や銅、真鍮などの高反射材において
さらなる高速切断を実現しました。

— 幅広い切断条件により長時間でも 安定した加工が可能

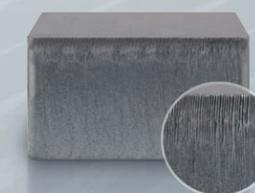
焦点距離に幅があるため、長時間の加工において
レンズが熱で膨張したり、焦点が変更したりしても
加工が継続できます。

— 中板・厚板切断面の向上

中板・厚板の切断面はダイレクトダイオードレーザーの特性により、
ファイバーレーザーと比較し、一層滑らかな切断面が得られます。

材質: 軟鋼 板厚: 22 mm アシストガス: 酸素

ファイバーレーザーによる切断面



ダイレクトダイオードレーザーによる切断面



凹凸が少なく
切断面が滑らか

パイプ・形鋼レーザ加工機

マザックのパイプ・形鋼レーザ加工機は、
お客様が抱えているさまざまな問題点を解決します。

〈従来工程〉

- 工程分割による長い生産リードタイム
- 多数の専用機が必要
- 工程が多いため品質が安定しない
- 手作業が多いため作業ミスが発生、品質管理にも時間とコストが必要

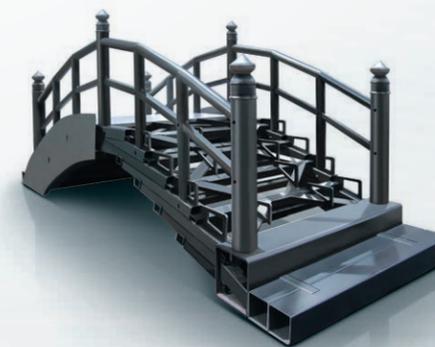
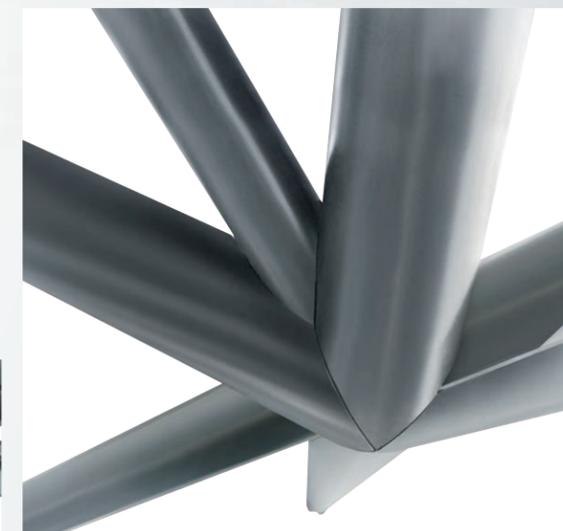
〈FT・FGシリーズ〉

さまざまな形状のパイプ・形鋼加工を
必要な時に必要な数だけ生産

パイプや形鋼の隙間のない接合部の
レーザ加工により、
曲げ・溶接・組立などの
後工程を短縮

建築構造体

形鋼やパイプの長尺材を全自動レーザ加工することで、隙間のないパイプとパイプの接合が可能になります。溶接工程での寸法出しや仮付け溶接などが簡易化され、リードタイム短縮と品質向上を実現します。



錦帯橋をモチーフとしたアプリケーション。日本古来の建築技術を再現し溶接、ボルトなどは使用せず嵌め合いで組立てています。



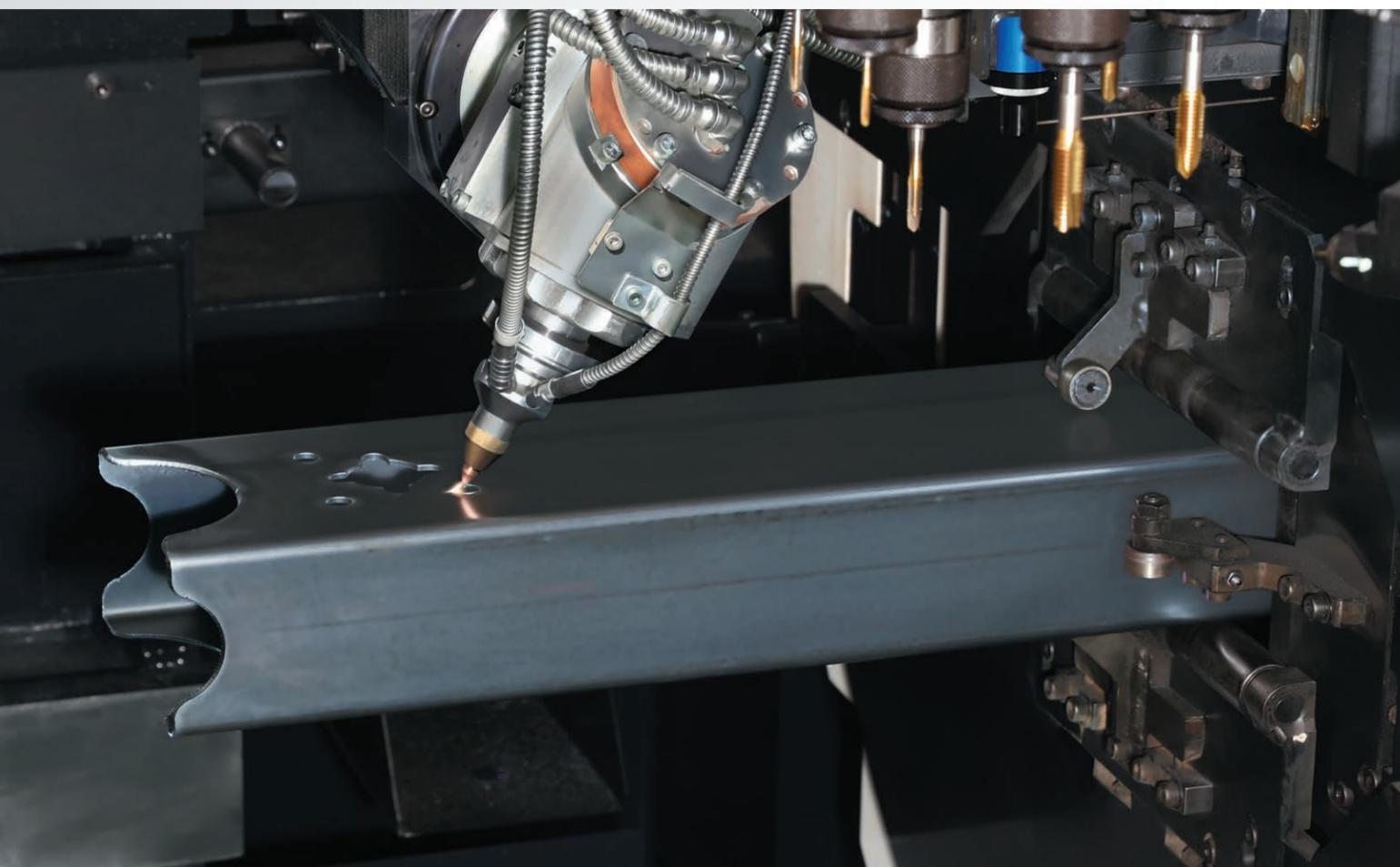
トラクターシャーシーをモチーフとしたアプリケーション。3次元レーザ加工により溶接治具を不要とし溶接工程を簡易化、溶接歪みを軽減できます。



テーブル・イスをモチーフとしたアプリケーション。丸パイプと角パイプの嵌め合いなど組み付けが難しい複雑な角度でも3次元レーザ加工によりジャストフィットな加工が可能です。



パイプ・形鋼レーザ加工機



軟鋼、ステンレス、アルミの加工だけでなく
高反射材の加工が可能です。

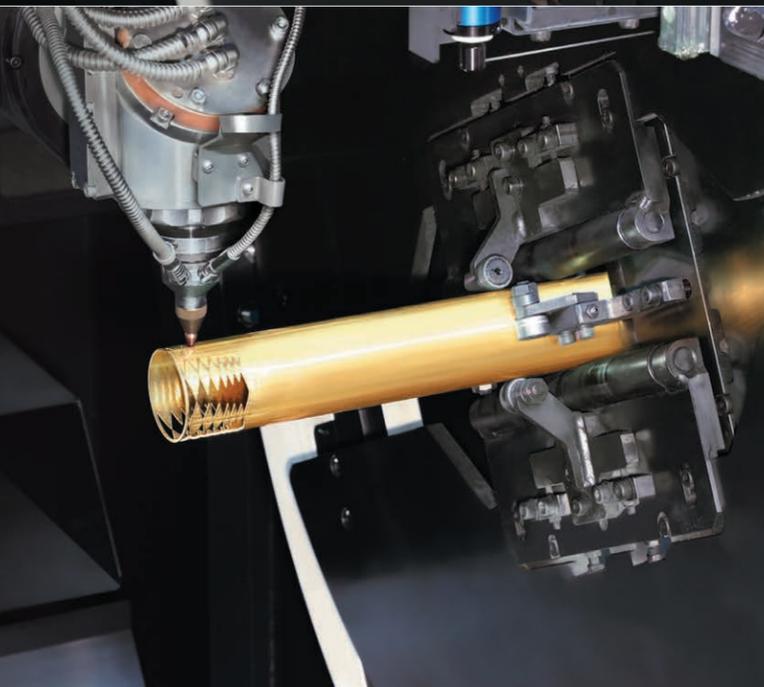
加工ワーク例



丸パイプ
材質：真鍮
素材寸法：Φ50.8 mm × t1.0 mm
アシストガス：窒素



丸パイプ
材質：銅
素材寸法：Φ50.8 mm × t1.5 mm
アシストガス：酸素



パイプ・形鋼レーザ加工機

FG-220

長尺パイプ・形鋼専用3次元レーザ加工機にファイバーレーザ発振器を搭載

- ファイバーレーザを搭載し、高速・省エネ加工を実現
- パイプ・形鋼の長尺材をローディングステーションに載せるだけで、素材の搬入から、3次元レーザ加工および切断部材の搬出まで生産スケジュールに合わせて自動で対応
- チェーン式コンベア仕様(オプション)ではサイズに応じて積載本数が大幅に増加。長時間の連続運転が可能
- タップユニット(オプション)搭載により3次元レーザ加工からタップ加工まで1台で完結(最大タップ能力:M12)

レーザ出力	4.0 kW
最大加工寸法 丸材	Φ20 mm ~ Φ220 mm
最大加工寸法 角材	20 mm × 20 mm ~ 152.4 mm × 152.4 mm
最大搬送可能長さ(ローダ)	8150 mm, 6250 mm*, 12350 mm*
(アンローダ)	8000 mm, 6100 mm*, 12200 mm*, 3000 mm*

*: オプション



FG-220
チェーン式コンベア仕様(オプション)

パイプ・形鋼レーザ加工機

FG-220 DDL



FG-220 DDL
チェーン式コンベア仕様
(オプション)

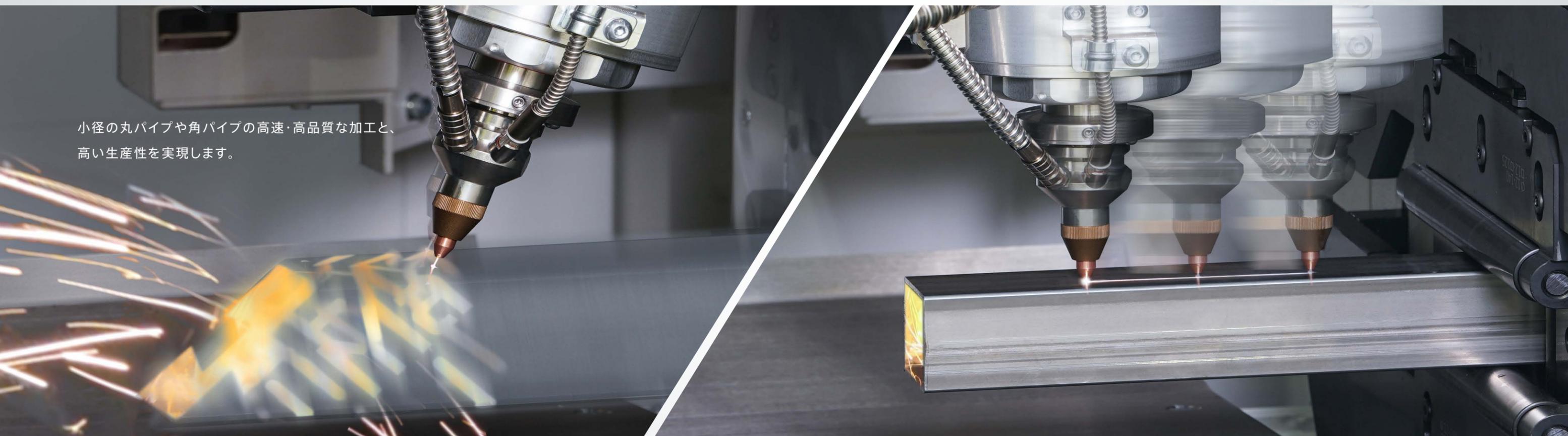
レーザ出力	4.0 kW
最大加工寸法 丸材	Φ20 mm ~ Φ220 mm
最大加工寸法 角材	20 mm × 20 mm ~ 152.4 mm × 152.4 mm
最大搬送可能長さ(ローダ)	8150 mm, 6250 mm*, 12350 mm*
(アンローダ)	8000 mm, 6100 mm*, 12200 mm*, 3000 mm*

*: オプション

- ダイレクトダイオードレーザはエネルギー効率や金属への吸収率に優れ、高速・省エネ加工を実現
- パイプ・形鋼の長尺材をローディングステーションに載せるだけで、素材の搬入から、3次元レーザ加工および切断部材の搬出まで生産スケジュールに合わせて自動で対応
- タップユニット(オプション)搭載により3次元レーザ加工からタップ加工まで1台で完結(最大タップ能力:M12)

パイプ・形鋼レーザ加工機

小径の丸パイプや角パイプの高速・高品質な加工と、高い生産性を実現します。



パイプレーザ加工機

FT-150 FIBER

多種多様なパイプを高速加工する機械性能と自動化ソリューション

- 高速・高精度切断機能により、高速加工を実現
- 大量のパイプをセットできるバンドルローダが連続加工と高生産性を実現
- タップ加工をはじめ、高精度・高付加価値を実現するオプションを準備
- 素材の搬入、完成品の搬出が機械の正面側ですべてできることにより、作業者の動線を短くし、作業効率を向上

レーザ出力	3.0 kW
最大加工寸法 丸材	Φ12 mm* ~ Φ152.4 mm
最大加工寸法 角材	12 mm × 12 mm* ~ 125 mm × 125 mm
最大搬送可能長さ(ローダ)	6500 mm, 8000 mm*
(アンローダ)	3000 mm, 4500 mm*

*: オプション



パイプ加工における生産リードタイムを短縮

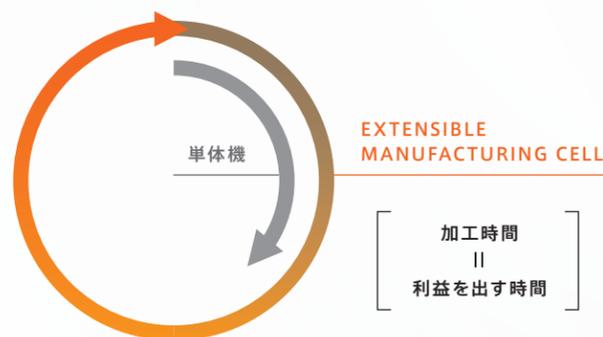


※写真は搬入6.5 m / 搬出4.5 m仕様(オプション)です。

自動化システム

生産性向上を実現する マザックの自動化システム

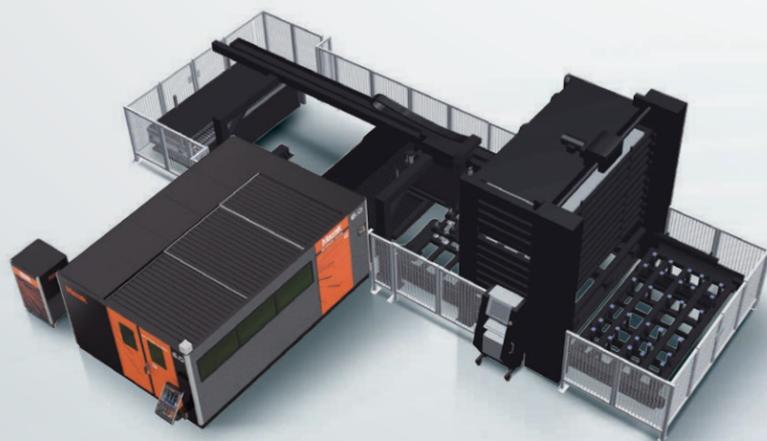
単体機では、素材を載せる時間、切断部材を降ろす時間だけでなく、材料や切断後部材(中間ストック)を探す時間がかかる場合があります。マザックの自動化システムは、それらの時間を削減する最適なツールです。1日24時間のうち自動運転時間を延ばすことで、生産量を飛躍的に向上させることができます。



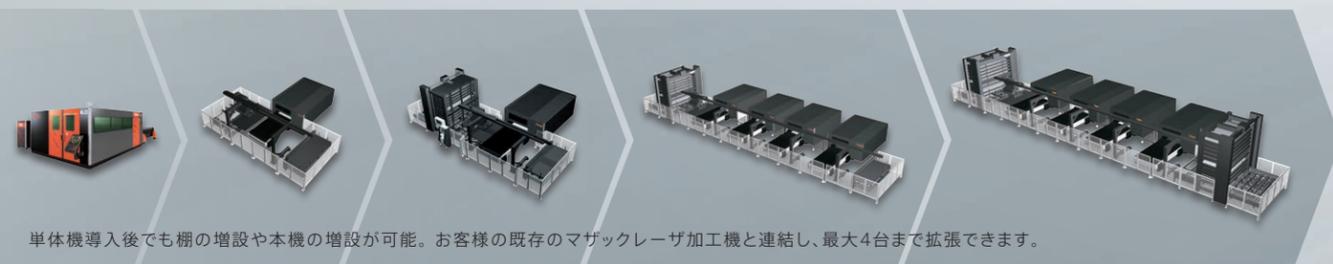
EXTENSIBLE MANUFACTURING CELL 2412 / 3015

エクステンシブル マニファクチャリング セル

素材棚に格納したシート材をスケジュールに合わせて一枚ずつローダで本機へ搬入、切断後のシートをアンローダで搬出します。ローダとアンローダが同一線上にあるため、本機の増設や棚の拡張などお客様の生産性に合わせて拡張が可能です。



OPTIPLEX 3015 DDL + 10段ストック + ローダ / アンローダ + 仕分け台



単体機導入後でも棚の増設や本機の増設が可能。お客様の既存のマザックレーザ加工機と連結し、最大4台まで拡張できます。

QUICK CELL 3015

クイックセル

素材棚に格納したシート材をスケジュールに合わせて一枚ずつローダで本機へ搬入、切断後のシートをアンローダで搬出します。ローダ / アンローダを別駆動させ、材料の搬入時間・搬出時間を削減します。搬入・搬出を同箇所で行うため、省スペースでのシステム化が可能です。



OPTIPLEX 3015 DDL + QUICK CELL 3015 6段ストック

COMPACT MANUFACTURING CELL 3015

コンパクト マニファクチャリング セル

パレットチェンジタイプの自動化システムです。素材、切断部材をパレット分ストック。中・厚板におけるマイクロジョイントを削減した加工を行う際にも最適です。



OPTIPLEX 3015 FIBER III + COMPACT MANUFACTURING CELL 10段ストック

CNC装置

長年の歴史の中でレーザ加工機とともに成長し進化し続ける
マザックレーザ加工機のCNC装置

レーザ加工機は機械本体の性能だけでなく、機械をコントロールする制御技術、情報技術 (IT) が重要な要素になります。1981年に革命的なCNC装置として登場したヤマザキマザックのMAZATROL CNC装置は当社工作機械への搭載に留まらず、レーザ加工機にも専用CNC装置として開発、搭載。常に高度な技術を投入し30年以上の歴史の中で進化してきました。開発の中で2次元レーザ加工機用、3次元レーザ加工機用のCNC装置を確立。機械の能力を最大限に引き出します。

1987-1991

16ビットCNC装置
MAZATROL L-1

1988-1996

32ビットCNC装置
MAZATROL L-32

1994-2006

32ビットCNC装置
MAZATROL L-32B

1996-2001

64ビットCNC装置
MAZATROL L-PLUS

2004-

64ビットCNC装置
MAZATROL PREVIEW

2011-

64ビットCNC装置
MAZATROL PREVIEW 2



2012-

3次元レーザ加工機用64ビットCNC装置

Mazak FX

2013-

2次元レーザ加工機用64ビットCNC装置

MAZATROL PREVIEW 3

2016-

2次元レーザ加工機用64ビットCNC装置

MAZATROL PREVIEW G

マザックCAD / CAMシステム

マザックCAD / CAMシステムは
生産性向上の必須ツール。

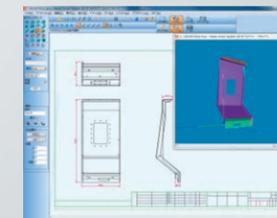


板金用CAD / CAMシステム

MAZAK SMART SYSTEM MAZAK SMART SYSTEM JR.

歩留まりの良い加工データを瞬時に作成し、プログラム作成までの総時間を短縮するだけでなく、急な割り込み作業にも対応し生産性を向上させます。最新かつ最適な加工技術や加工条件が入っているため、マザックレーザ加工機の能力を最大限に引き出します。

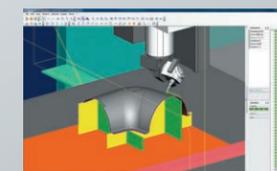
MAZATROL PreviewG搭載レーザ加工機では、マザックスmartシステムとネットワーク接続することで、CNC装置からリモートでネスティングプログラムを作成でき、そのまま加工に使用することができます。



CAMシステム

FX 3D

従来のティーチング作業を排除。3次元データをCAMに取り込み、プログラム作成までを短時間で行います。また、立体形状物を保持する治具の製作もCAMで行います。



パイプ加工用CAD / CAMシステム

FX TUBE

パイプや形鋼の3次元レーザ加工でも、簡単に確実なプログラムを短時間で作成します。オフラインプログラミングによりレーザ加工を止めることなく加工機の稼働率を大幅にアップさせます。



QRコードリーダー オプション

当社CAD / CAMシステム MAZAK SMART SYSTEM、FX TUBEで作成したQRコード(プログラム名称)をコードリーダーで読み取ることで、加工プログラムを呼び出すことができます。プログラムを探す手間を省くだけでなく人為的な操作によるミスを防ぎます。



(PreviewG画面)

Step1 読み取りボタンを選択



Step2 QRコードの読み取り



Step3 サイクルスタートで加工開始

※ QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

オプトニクス デジタルサポート

「オプトニクス デジタルサポート」はパイプ加工機を効率よく安心してお使いいただくためのサポート契約です。従来の電話対応に加え、遠隔による操作支援を行います。さらに契約期間中は最新版のソフトウェアにバージョンアップができます。

遠隔操作サポート

遠隔サポートツールを利用することで、より簡単に、より早く問題を解決します。

■ FX TUBE の操作サポート

パソコンの画面を共有することでプログラム作成時の問題を解決します。サポート内容は録画できるので、後日の復習や業務の引継ぎにも役立ちます。



■ 本機の操作サポート

お客様のスマートフォンを通じて操作方法・加工相談などのサポートを行うことでスムーズに問題を解決に導きます。



右の二次元コードから遠隔操作サポートのご紹介動画をご覧ください。



バージョンアップ

1年に1回、最新のFX TUBEへのバージョンアップをご案内します。

契約期間中にリリースされた最新のFX TUBEに無償でバージョンアップすることができます（1年に1回）。



レーザ加工機の生産性を高めるコネクティッド・サービス

繋がるマシン、つながる未来

Mazak iCONNECT™

詳細はWEBをご覧ください



<http://iconnect.mazak.jp/>

「Mazak iCONNECT™ (マザック アイコネクト)」は「お客様」、「マザックの機械」そして「マザックのサポートセンタ」を最新技術でつなぐことにより、生産性向上を支援するサービスです。加工支援、稼働監視、保守サポートなど、さまざまなサービス・サポートを提供します。

無料 WEBサービス一覧

WEBサービスはマザックの工作機械やレーザ加工機をお持ちのお客様なら、どなたでも無料でお使いいただけます。

- 📁 所有機械一覧
- 📄 マニュアルダウンロード
- 👤 サービス訪問履歴
- 📦 パーツ注文履歴
- 📺 マザック eラーニング
- 📄 ダウンロードセンタ
- 🔍 マシンF&Q
- 🎥 メンテナンスビデオ



特に好評な

無料 WEB サービス

サービス訪問履歴

お客様の工場を訪問して提供したサービスの履歴を一覧で確認することができます。

訪問日や処置内容をいつでも確認できます

メンテナンスビデオ

機械に使用されているユニットのメンテナンス方法を動画で確認することができます。わかりやすい動画で確認することができます。メンテナンス作業時間短縮につながります。

メンテナンスの参考に

もっと便利に

有料 M2M サービス

