Mazak

REF. No　20181102

Press Release

2018 年 11 月 02 日

IoT を活用した総合サービス「Mazak iCONNECT」 2019 年 4 月より提供開始
～コネクティッド・サービスを進化～

ヤマザキマザック株式会社（社長：山崎智久、愛知県大口町、TEL：0587-95-1131）は、IoT を活用した総合サービス「Mazak iCONNECT™（マザック アイコネクト）」の提供を 2019 年4月より開始します。

マザックは 1998 年に「オンライン・サービスサポートセンタ」を設立し、業界初となるテレフォン・サービスサポートを開始しました。さらに 2004 年には、コネクティッド・サービスの先駆けともいえる、お客さまに納入された工作機械を携帯電話回線でサポートセンタに接続する保守監視サービス「Maza-Care（マザ・ケア）」を開始し、24 時間 365 日対応のサービスサポートを提供してきました。

昨今、製造業の現場においては生産技術や加工技術、保全など各領域で熟練作業者が不足しており、生産設備の選定・立上げから保守保全まで製品のライフタイム全体をカバーするサービスサポートが設備機器メーカーには求められています。

このような中マザックは、ビフォアサービスからアフターサービスまでのすべてを「Mazak iCONNECT™」として統合、さらに最新の IoT を活用して、お客さまと工作機械、そしてマザックのサポートセンタとをつなぐコネクティッドサービスを進化・拡充させ、2019 年4月より提供を開始します。

「Mazak iCONNECT™」ではIT、ネットワーク機器のグローバルリーダであるシスコシステムズ社の技術協力の元、開発したクラウド・プラットフォームを新たに採用、これまでよりも大容量のデータを高速かつ安全に通信することが可能となり、従来以上に充実したサービス・サポートの提供を実現します。

「Mazak iCONNECT™」を通じて、お客様はマザック製の「工作機械とつながる」ことで、稼働状況をWeb上で把握することや、CNC装置内のデータをクラウドへバックアップすることなどが可能となります。さらに、各種ソフトウェアのダウンロードやマザックのサポートセンタとのWEBチャット機能など、「マザックとつながる」ことで、さまざまなサービス・サポートを受けることができます。

「Mazak iCONNECT™」は、高額なソフトウェアを購入することなく、比較的安価な定額費用のみでクラウドサービスをはじめとした各種サービスの利用が可能です。またクラウド経由でサポートメニューを順次追加・アップデートし進化させていくことで、お客様は常に最新の機能を利用することができます。

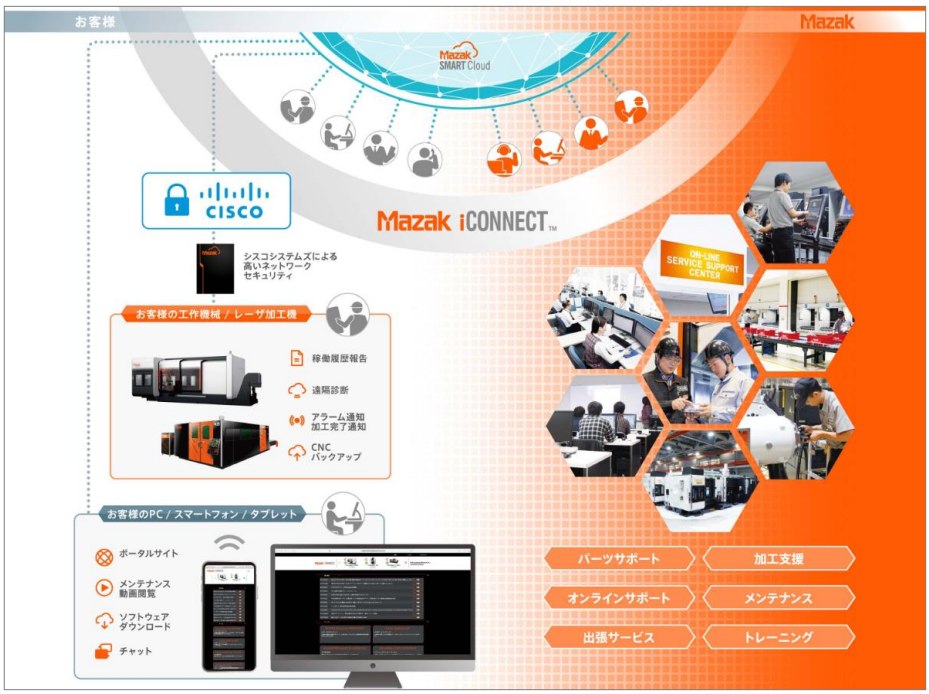
マザックは、「Mazak iCONNECT™」を工作機械のコネクティッド・サービスとして常に進化させ、お客さまの生産性向上や省人化に役立つサービス・サポートを提供していきます。

今回の発表に関して、シスコシステムズからのエンドースコメント

シスコシステムズ合同会社　代表執行役員会長　鈴木和洋　氏

製造業におけるIoT利活用の検討から実装へと進化に伴って、生産性を高めるアプリケーション利用のために、工場にある工業機械から安全かつ効率的にデータを取得することが多くのお客様の課題になっています。
シスコのつながる技術が活用された「Mazak iCONNECT™」により、工作機械がシンプルかつ安全にマザックのクラウドサービスに接続され、生産性を向上するためのサービスがあらゆるお客様に提供されるものと期待しております。

IoT を活用したマザックの総合サービス「Mazak iCONNECT™」 の特長



- ビフォアサービスからアフターサービスまで、さまざまなサービスサポートを統合
- お客さま、マザックの工作機械、そしてマザックのサポートセンタとを IoT を活用してつなげ、お客様の生産性を高めるコネクティッドサービスを提供
- シスコシステムズの技術協力の元、開発したクラウド・プラットフォームを新たに採用、これまでよりも大容量のデータを高速かつ安全に通信することが可能となり、従来以上に充実したサービス・サポートの提供を実現
- クラウド経由でサポートメニューを順次追加・アップデートし進化をさせていくことで、お客様は常に最新の機能を利用することが可能
- 高額なソフトウェアを購入することなく、比較的安価な定額費用のみでクラウドサービスをはじめとした各種サービスの利用が可能

お問合せ先 ： ヤマザキマザック株式会社　経営企画室　広報
TEL：0587-95-6849　www.mazak.jp

掲載されているプレスリリース内容は、報道関係者へ発表した情報の要約です。
ご覧の時点で予告無く情報変更が行われている場合がありますので、あらかじめご了承ください